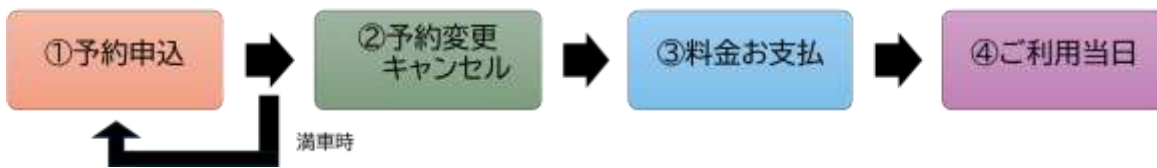


【重要】夢洲障がい者用バス乗降場の予約方法の変更について

3月3日(月)より、団体バス乗降場・待機場の予約において、予約方法を変更します。
ご迷惑をおかけしますが、ご理解いただきますようお願い申し上げます。

- ・対象施設: **夢洲障がい者用バス乗降場(待機場利用を含む)**
- ・予約方法: 本システムでの予約から、メールによる予約受付に変更
- ※**仮予約済のデータは引継がれますので、再申込は不要**ですが、お支払方法がクレジットカード決済から銀行振込に変わります。

1. 全体の流れ



① 予約のお申込み

ご利用日前日から起算して **10 日前まで**に、予約(新規/変更)申込書に必要事項をご記入の上、以下のメールアドレス宛に送付してください。乗降場・待機場の空き状況に応じ、申込結果(仮予約の可否、予約可能な場合は予約番号付与)をお知らせします。

- ・申込書 : [団体バス乗降場・降車場利用予約\(新規/変更・キャンセル\)申込書\(EXCEL\)](#)
- ・送付先 : 2025年日本国際博覧会協会 交通局
kotsu-busparking@expo2025.or.jp

※**仮予約済のデータは引継がれますので、再申込は不要です。**

※予約の満空情報は、右記 URL([こちらをクリックしてください](#))をご確認ください。

② 予約変更・キャンセル (お支払い前)

仮予約後、ご利用日・時間・場所・台数の変更やキャンセルをご希望の場合は、予約(新規/変更)申込書を協会宛(kotsu-busparking@expo2025.or.jp)に送付してください(キャンセル料金はかかりません)。乗降場・待機場の空き状況に応じ、申込結果をお知らせします。

③ 料金のお支払い

ご利用日前日から起算して **10 日前まで**に、**銀行振込**によりお支払いください。振込先は、仮予約完了のお知らせ時にご案内します。本システムで仮予約済の方は、振込先を3月中旬を目途にメール配信します。

※お支払い方法は銀行振込に限ります。

※ご入金確認後、ご利用日の**2営業日前までに予約証を送付**します。

予約証を速やかにお届けするため、**振込予定日を依頼時のメールに返信してください。**

※**期限までにご入金が確認できない場合、仮予約を自動キャンセル**しますのでご了承ください。

※お支払い後はご利用時間の変更のみ可能です。

予約(新規/変更)申込書を協会宛(kotsu-busparking@expo2025.or.jp)に送付してください。

ご利用日・場所・台数の変更及びキャンセルはできませんので、ご了承ください。

④当日のご利用

予約証をバス運転手へ配付し、当日は必ず掲示いただくよう、お願いします。予約証をお忘れの場合、ご利用いただけませんので、必ずご持参ください。なお、現地係員の指示に従って通行ください。

【予約証見本】



2. ご利用料金

予約パターン	利用施設			利用日 ※3	基本料金 (円)	高速道路インセンティブ(円)※4		合計 (円)
	待機場 ※1	乗降場 ※2				一般道利用加算	阪高中心部迂回	
		降車	乗車					
パターン1	○	○	○	繁忙日	6,000	—	▲ 500	5,500
				通常日	5,500	—	▲ 500	5,000
				閑散日	5,000	—	▲ 500	4,500
パターン2	①	○	○	—	繁忙日	—	▲ 500	4,750
					通常日	—	▲ 500	4,250
					閑散日	—	▲ 500	3,750
	②	○	—	○	繁忙日	—	▲ 500	4,750
				通常日	—	▲ 500	4,250	
				閑散日	—	▲ 500	3,750	
パターン3	—	○	○		1,500	—	—	1,500
パターン4	①	—	○	—	750	—	—	750
	②	—	—	○	750	—	—	750

※1:待機場を含むご予約の方へ

・待機場は、1つの予約で同日同車両であれば複数回入庫が可能です。

※2:降車と乗車は、予約ごとにそれぞれ1回までです。同日に複数回降車(又は乗車)で入庫する場合は、入庫回数分の予約と利用料金が必要です。

※3:利用日の期間設定は下表のとおりです。

	閑散期(56日)	通常期(61日)	繁忙期(67日)
平日	4月~5月 7月~お盆	6月 お盆~9月	10月
土日祝	—	4月~5月 GW以外	6月~10月 GW,お盆

GWとは、4/26~5/6
お盆とは、8/9~17

※4:高速道路インセンティブについて

・混雑緩和を目的とし、阪神高速の指定出口のご利用、及び、阪神高速中心部迂回を推奨しています。

・阪神高速の指定出口を利用されない場合においても、加算料金は徴収しません。

阪神高速中心部迂回については、一律割引します(クレジットカード決済でなければ返金できないため)。

ただし、ご利用に当たっては、阪神高速の指定出口のご利用、及び、阪神高速中心部迂回にご協力ください。

3. その他

・領収書の発行をご希望される方は、予約時に団体バス乗車場・降車場利用予約(新規/変更)申込書にその旨ご記入の上、お申出ください。ご利用日以降に送付します。

・その他、よくある質問を次ページ以降に記載しておりますので、ご確認ください。

夢洲障がい者用バス乗降場の予約方法の変更に関する、よくある質問

3月12日、一部項目を追加・修正(青字)しています。

(1)申込について

問. 夢洲障がい者用バス乗降場の利用対象者を教えてください。

答. 以下の団体をご利用いただけます。

- ・特別割引券対象者を含む団体
 - ・傷病等で車椅子又は歩行具を利用しないと移動が困難な方を含む団体
 - ・特別支援学校
- ※ご利用時、障がい者手帳等の証明書類を確認させていただく場合があります。

問. 新規申込時に必要な項目を教えてください。

答. 必要な項目は以下のとおりです。

- ・団体事業者名、担当者氏名及びフリガナ、メールアドレス、電話番号
- ・ご利用日
- ・降車場利用の有無及び入庫時間(1台ごと)
- ・乗車場利用の有無 //
- ・待機場利用の有無
- ・ツアー名
- ・領収書のご希望の有無及び宛名

問. 車両ナンバーやETC番号の入力は必要ですか。

答. メールにて予約いただく場合は、記入不要です。

問. 複数台まとめて予約・支払は可能ですか。

答. 可能です。ただし、複数日の予約をご希望の場合は、予約日ごとに予約申込書を作成の上、提出してください。予約受付後に協会より個別にお支払いの案内をさせていただきます。

問. いつまで予約申込が可能ですか。

答. ご利用日前日から起算して10日前までです。ただし、お支払いの締切もご利用日前日から起算して10日前とさせていただきますので、ご注意ください。

(例)4月13日(日)にご利用の場合、予約申込・銀行振込〆切は4月2日(水)となります。

問. 予約(新規/変更)申込書はどのように記入すればよいか。

答. 予約(新規/変更)申込書に記入例がございますので、詳しくはそちらをご確認ください。

問. 予約状況はどのように確認すればよいか。

答. 予約の満空情報は、右記 URL([こちらをクリックしてください](#))を予約申込の前にご確認ください。ただし、予約状況によっては満車になっている場合がございますので、ご了承ください。

問. バスターミナル入退場予約システムで仮予約を行いました。何か手続きは必要ですか。

答. 仮予約済のデータは引き継がれますので、手続きは不要です。振込先を3月中旬を目途にメール配信します。

問. バスターミナル入退場予約システムで仮予約を行いました。予約方法の変更により、予約番号は変更されますか。

答. 予約番号は変更しません。

問. 予約申込後、予約番号はいつ発行されますか。

答. お申込後に乗降場・待機場の空き状況に応じ、申込結果をメールにてお知らせします。受付可能な場合は、併せて予約番号をお知らせします。

(2)お支払について

問. 事前に振込金額を知りたいので、教えてほしい。

答. 本 PDF や予約(新規/変更)申込書にご利用料金表を掲載していますので、ご確認ください。また、予約(新規/変更)申込書にご利用日・入庫時間等を記入いただくと、自動計算されます。

問. バスターミナル入退場予約システムで仮予約しましたが、支払いはクレジットカード決済ですか。

答. 仮予約の方も全て銀行振込となります。

問. ETCを活用した利用料金割引はどうなりますか。

答. 阪神高速の指定出口を利用されない場合においても、加算料金は徴収しません。阪神高速中心部迂回については一律割引します(クレジットカード決済でなければ返金できないため)。お支払い依頼時にご利用料金でご案内いたします。

また、ご利用にあたっては阪神高速の指定出口のご利用、及び、阪神高速中心部迂回にご協力ください。

(3)変更・キャンセルについて

問. 日時、場所の変更はできますか。いつまで変更可能ですか。

答. お支払い(ご利用日の前日から起算して 10 日前まで)の前は変更可能です。お支払い後はご利用時間の変更のみ可能です。ご利用日・場所・台数の変更はできませんので、ご了承ください。

問. 予約をキャンセルできますか。いつまでキャンセル可能ですか。

答. お支払い(ご利用日の前日から起算して 10 日前まで)の前はキャンセル可能です。お支払い後はご利用日時・場所・台数のキャンセルはできませんので、ご了承ください。

問. キャンセル料金は発生しますか。

答. お支払い(ご利用日の前日から起算して 10 日前まで)の前であれば発生しません。お支払い後はキャンセルできず、返金できませんのでご了承ください。

(4)当日の利用について

問. 入庫時のQRコードは発行されますか。

答. QRコードの発行はありません。当日は協会から送付する予約証をもとに案内誘導しますので、バスステッカーや昇降口右手の壁面等に掲示してください。

問. 銀行振込を行ったのに、予約証が届かない。

答. 予約証はご利用日の2営業日前までに送付します。届かない場合は、予約受付時に協会から返送した予約申込書を添付、または以下必要事項をメールに記入の上お問合せください。

- ・受付番号
- ・予約番号
- ・ご利用日
- ・団体事業者名

問. メールを紛失したので、予約証を再発行してほしい。

答. 予約受付時に協会から返送した予約申込書を添付、または以下必要事項をメールに記入の上お問合せください。

- ・受付番号
- ・予約番号
- ・ご利用日
- ・団体事業者名

(5)その他

問. バスターミナル入退場予約システムで仮予約を行いました。キャンセル手続きは必要ですか。

答. システム側で一括キャンセルを行いますので、手続きは不要です。

問. 申込済の予約について問合せたい場合は、どのようにすればよいか。

答. 予約受付時に協会から返送した予約申込書を添付、または以下必要事項をメールに記入の上お問合せください。

- ・受付番号
- ・予約番号
- ・ご利用日
- ・団体事業者名